



TAROLOGUEI

POLÍTICA DE COMUNICAÇÕES E DESCADASTRAMENTO

Soluções Transcendentes LTDA · CNPJ 67.848.029/0001-07

Vigente a partir de 29 de setembro de 2026 · Versão 1.0

tarologuei.com.br

Esta Política explica quais mensagens o Tarologuei envia, por quais canais, por que você as recebe e, principalmente, como deixar de recebê-las, em parte ou por completo, até o encerramento da conta. Ela integra os Termos de Uso e complementa a Política de Privacidade.

1. Os dois tipos de mensagem

Mensagens da conta são as que tratam da conta que você criou e do serviço que você usa: confirmação de cadastro e de e-mail, recuperação de senha, confirmação de pagamento, nota fiscal, avisos de segurança, avisos sobre um cadastro que ficou incompleto e respostas ao que você nos pergunta. Elas não são publicidade e continuam enquanto a conta existir, porque sem elas o serviço não funciona com segurança.

Mensagens de marketing são as que apresentam novidades, dicas e ofertas do Tarologuei, como um desconto na primeira compra ou o lançamento de um recurso novo. São estas que você pode deixar de receber a qualquer momento, como explicado nas seções 3 e 4.

2. Por que você recebe mensagens de marketing

Por e-mail, você recebe mensagens de marketing em uma de duas situações:

- se marcou a caixinha "Aceito receber novidades, dicas e ofertas do Tarologuei por e-mail e WhatsApp" no cadastro, no painel ou ao fim de uma leitura (consentimento, art. 7º, inciso I, da LGPD); ou
- se já fez ao menos uma leitura na Plataforma, gratuita ou paga. Nesse caso, o envio se apoia no legítimo interesse do Tarologuei em manter a relação com quem já usou o serviço (art. 7º, inciso IX, e art. 10 da LGPD), avaliado em teste de balanceamento documentado, com as salvaguardas desta Política: aviso claro no cadastro, limite de frequência e saída em um clique.

Pelo WhatsApp, você só recebe mensagens de marketing se tiver marcado a caixinha que menciona o WhatsApp. É uma exigência nossa e também do próprio WhatsApp.

Em qualquer canal, quem saiu não volta a receber, a menos que peça de novo.

3. Como sair de um canal (descadastro parcial)

Os canais são independentes: sair de um não tira você do outro.

- **E-mail.** Todo e-mail de marketing traz, no rodapé, um link de descadastro. Um clique basta: não pedimos senha, login nem justificativa. Os principais provedores de e-mail também mostram o botão "Cancelar inscrição", que tem o mesmo efeito.
- **WhatsApp.** Responda PARAR a qualquer mensagem do Tarologuei. Também valem "pare" e "descadastrar". A palavra "sair", no WhatsApp, apenas cancela uma consulta em andamento e não descadastra.
- **Pelo suporte.** Escreva para suporte@tarologuei.com.br, a partir do e-mail da conta, dizendo de qual canal quer sair.

4. Como sair de todo o marketing (descadastro total)

Para deixar de receber qualquer mensagem de marketing, em todos os canais de uma vez, escreva para suporte@tarologuei.com.br a partir do e-mail da conta, pedindo o descadastro total. Registramos a saída nos dois canais. As mensagens da conta continuam, porque são necessárias ao serviço.

5. Quando a saída vale

Pelo link do e-mail e pela palavra PARAR, a saída vale na hora: as mensagens de marketing que estavam programadas para você são canceladas imediatamente. Pedidos feitos pelo suporte são atendidos em até 5 dias úteis. Uma mensagem que já estava a caminho no momento do pedido pode ainda chegar; nesse caso, ela será a última.

6. Frequência

Enviamos no máximo 2 mensagens de marketing a cada 7 dias, somados e-mail e WhatsApp. Mensagens da conta não entram nesse limite, porque só saem quando algo na sua conta as provoca.

7. Exclusão da conta

Você pode pedir a exclusão da conta a qualquer momento, pelo suporte@tarologuei.com.br, a partir do e-mail da conta.

- **Antes de excluir, informamos o seu saldo.** Os créditos não utilizados, inclusive os comprados, se perdem com a exclusão. Se a compra tiver sido feita há menos de 7 dias, vale o direito de arrependimento da Política de Pagamentos, com o reembolso dos créditos ainda não usados.
- **O que é apagado.** Cadastro, histórico de leituras, preferências e dados de contato são eliminados ou anonimizados em até 15 dias do pedido.
- **O que a lei manda guardar.** Registros de pagamento e notas fiscais pelo prazo da legislação fiscal, registros de acesso por no mínimo seis meses (art. 15 do Marco Civil da Internet) e o que for necessário para o exercício de direitos em processos (art. 16 da LGPD).
- **O registro de saída.** Guardamos apenas o mínimo necessário para garantir que você não volte a receber mensagens de marketing por engano.

8. Como voltar a receber

Se mudar de ideia, basta marcar de novo a caixinha de novidades no painel ou ao fim de uma leitura. Uma nova confirmação vale a partir dali.

9. Registro

Cada entrada e cada saída fica registrada com data, canal, origem e versão desta Política. É o registro que nos permite respeitar a sua escolha e comprová-la.

10. Alterações e contato

Esta Política pode ser atualizada, com publicação da nova versão e da data na Plataforma. Dúvidas e pedidos: suporte@tarologuei.com.br.