



Política de Pagamentos

Soluções Transcendentes LTDA · CNPJ 67.848.029/0001-07

Vigente a partir de 19 de julho de 2026 · Versão 2.0

tarologuei.com.br

Esta Política complementa os Termos de Uso do Tarologuei, mantido por Soluções Transcendentes LTDA (CNPJ 67.848.029/0001-07), e trata das condições de pagamento, arrependimento, cancelamento e reembolso.

1. Como você paga

As compras são processadas e intermediadas pelo Mercado Pago, responsável pelo tratamento financeiro das transações e pela segurança dos dados de pagamento. São aceitos cartão de crédito, cartão de débito, Pix, boleto bancário, saldo Mercado Pago, Mercado Crédito e pagamento em casas lotéricas. Ao pagar, você adere também aos termos do Mercado Pago, que valem de forma autônoma. Não armazenamos os dados completos do seu cartão.

2. Créditos e pacotes

O serviço funciona por créditos. Cada tiragem consome uma quantidade fixa: 3 créditos na Sim ou Não, 5 na Três Cartas e 10 na Cruz Celta. Ao criar a conta, você recebe 10 créditos de boas-vindas. Os pacotes disponíveis são:

Pacote	Créditos	Valor	Equivalência aproximada
Centelha	10	R\$ 19,90	3 tiragens Sim ou Não, ou 1 Cruz Celta completa
Constelação	25	R\$ 39,90	5 tiragens Três Cartas, ou 2 Cruzes Celtas
Cosmos	50	R\$ 69,90	10 tiragens Três Cartas, ou 5 Cruzes Celtas
Infinito	100	R\$ 99,90	20 tiragens Três Cartas, ou 10 Cruzes Celtas

As equivalências acima são aproximadas e servem de referência. O parcelamento em até 12 vezes está disponível nos pacotes Cosmos e Infinito. Nos pacotes menores, o Pix costuma ser a opção mais rápida.

3. Validade dos créditos e das leituras

Os créditos comprados e os de boas-vindas não têm prazo de validade. As leituras concluídas ficam disponíveis para consulta no seu painel por 90 dias a contar da conclusão.



4. Confirmação e liberação

A compra se conclui quando o Mercado Pago confirma o pagamento. Nos meios de compensação diferida, como boleto e Pix aguardando confirmação, o crédito é liberado após a aprovação. Se o meio de pagamento for recusado, os créditos não são liberados.

5. Direito de arrependimento

Por se tratar de contratação pela internet, você pode se arrepender no prazo de 7 dias corridos, contados da compra, na forma do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, com devolução dos valores pagos e correção. Se, dentro desse prazo, você solicitar e receber uma leitura, aquela leitura constitui serviço prestado e consumido, e o arrependimento não a alcança. Os créditos que ainda não foram utilizados permanecem passíveis de arrependimento e reembolso dentro do prazo.

6. Estorno por falha técnica

Se uma falha técnica interromper uma tiragem já paga, os créditos correspondentes voltam automaticamente para a sua conta, sem necessidade de pedido.

7. Reembolsos

Os reembolsos devidos são feitos pelo mesmo meio de pagamento usado na compra, por intermédio do Mercado Pago. O prazo até o crédito efetivo depende das regras do meio de pagamento e da administradora do cartão, e pode aparecer em fatura posterior. Há reembolso no arrependimento tempestivo, quando uma leitura paga não é entregue por causa atribuível a nós, e nos casos de cobrança em duplicidade ou indevida, após verificação.

8. Cobranças que você não reconhece

Se identificar uma cobrança indevida ou desconhecida, avise-nos por suporte@tarologuei.com.br. Apuramos o caso junto ao Mercado Pago. Você também pode acionar diretamente o intermediador e a administradora do seu cartão.

9. Contato

Dúvidas sobre pagamentos, reembolsos e cancelamentos: suporte@tarologuei.com.br.