



Política de Privacidade

Soluções Transcendentes LTDA · CNPJ 67.848.029/0001-07

Vigente a partir de 19 de julho de 2026 · Versão 2.0

tarologuei.com.br

Esta Política de Privacidade explica como Soluções Transcendentes LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 67.848.029/0001-07, com sede em Avenida Santo Antônio, nº 984, Andar 1, Sala 5, bairro Ponto Central, Feira de Santana/BA, CEP 44.075-358, na condição de controladora, trata os dados pessoais de quem usa a plataforma Tarologuei (<https://tarologuei.com.br>). O tratamento segue a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a "LGPD").

1. Enquadramento e nível de risco

A empresa é agente de tratamento de pequeno porte, nos termos do art. 2º, inciso I, da Resolução CD/ANPD nº 2, de 27 de janeiro de 2022. Os dados que coletamos são dados cadastrais comuns, necessários ao cadastro, ao login e à prestação do serviço. Não tratamos dados pessoais sensíveis e não realizamos, nesta Plataforma, tratamento de alto risco na forma dos arts. 3º e 4º da referida Resolução.

2. Encarregado e canal de atendimento

Por ser agente de tratamento de pequeno porte, a empresa está dispensada de indicar encarregado pelo tratamento de dados, conforme o art. 11, caput, da Resolução CD/ANPD nº 2/2022, que afasta a exigência do art. 41 da LGPD. Em cumprimento ao art. 11, § 1º, da mesma Resolução, mantemos um canal de comunicação com o titular, pelo qual recebemos e respondemos pedidos sobre dados pessoais: suporte@tarologuei.com.br. Para assuntos gerais, você também pode usar contato@tarologuei.com.br.

3. Dados que tratamos

Coletamos os dados necessários ao cadastro completo e ao uso da Plataforma:

- dados de identificação e contato: nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone ou WhatsApp e endereço;
- senha de acesso, armazenada de forma criptografada;
- dados de login por meio do Google, quando você escolhe essa opção, caso em que recebemos as informações básicas do seu perfil e solicitamos, em etapa seguinte, os dados que o Google não fornece;
- conteúdo de uso: as perguntas que você formula e as leituras geradas, que ficam disponíveis no seu painel por 90 dias;
- dados técnicos e registros de acesso: endereço IP, data e hora e informações de navegação, tratados para segurança e para cumprir o art. 15 da Lei nº 12.965/2014.



O endereço pode ser preenchido automaticamente a partir do CEP, com o apoio de um serviço de consulta de endereços. Não pedimos dados sensíveis para usar a Plataforma. Recomendamos que você não inclua informações sensíveis nas perguntas das leituras.

4. Para que usamos e com base em quê

Cada uso dos seus dados tem uma finalidade e uma base legal da LGPD:

- criar e administrar sua conta, permitir o login e entregar as leituras: execução de contrato e de procedimentos preliminares (art. 7º, inciso V);
- individualizar o titular dos créditos de boas-vindas e impedir a criação de múltiplas contas para acúmulo indevido, com a regra de CPF único: legítimo interesse na prevenção de fraude (art. 7º, inciso IX);
- personalizar a experiência de leitura a partir da data de nascimento: execução de contrato (art. 7º, inciso V);
- processar pagamentos por meio do Mercado Pago: execução de contrato (art. 7º, inciso V);
- cumprir obrigações legais e guardar registros de acesso: cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II);
- enviar comunicações e novidades, quando houver: consentimento (art. 7º, inciso I), que você pode revogar a qualquer momento;
- medir o uso do site com ferramentas de análise: consentimento, coletado pelo aviso de cookies.

5. Pagamentos

Os pagamentos são processados pelo Mercado Pago. Os dados financeiros, como o número do cartão, são informados diretamente a essa instituição e tratados segundo as políticas dela. Não armazenamos os dados completos do seu meio de pagamento; recebemos apenas o necessário para confirmar e controlar as transações.

6. Com quem compartilhamos

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário, com:

- Mercado Pago, para intermediar e processar os pagamentos;
- Google, quando você opta pelo login por essa conta;
- o serviço de consulta de endereços por CEP, ao qual enviamos apenas o CEP para retornar o logradouro;
- provedores de hospedagem e infraestrutura, que atuam como operadores, sob nossas instruções;
- ferramentas de análise de audiência, como o Google Analytics 4 e o Meta Pixel, acionadas somente após o seu consentimento no aviso de cookies;
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.



7. Cookies

Usamos cookies para funcionamento, segurança e melhoria da experiência. Os detalhes e as opções de escolha estão na Política de Cookies e no aviso exibido no primeiro acesso. As ferramentas de análise, como o Google Analytics 4 e o Meta Pixel, só são carregadas se você aceitar os cookies não essenciais.

8. Por quanto tempo guardamos

Mantemos os dados pelo tempo necessário às finalidades acima e ao cumprimento de obrigações legais. As leituras ficam no seu painel por 90 dias. Os registros de acesso são guardados por no mínimo seis meses, conforme o art. 15 da Lei nº 12.965/2014. Encerrada a conta, eliminamos ou anonimizamos os dados, ressalvado o que a lei exigir manter, inclusive para a defesa em processos e para a prevenção de fraude (art. 16 da LGPD).

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais ao porte e ao risco, como criptografia de senhas, controle de acesso e transmissão segura, para proteger os dados contra acesso não autorizado e contra perda, alteração ou divulgação indevida. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes; se ocorrer um incidente relevante, tomaremos as providências e faremos as comunicações cabíveis.

10. Seus direitos

Na forma do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer tempo e pelo canal suporte@tarologuei.com.br, pedir a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados, a correção de informações incompletas ou desatualizadas, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, a portabilidade, a eliminação dos dados tratados com base no consentimento, informações sobre compartilhamentos e a revogação do consentimento. Respondemos aos pedidos nos prazos da lei. Você também pode recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

11. Transferência internacional

Alguns provedores de tecnologia e de análise podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nessas hipóteses, a transferência observa os arts. 33 a 36 da LGPD, com garantias adequadas de proteção.

12. Menores de idade

A Plataforma é destinada a maiores de 18 anos e não coleta dados de menores de forma intencional. Identificado um cadastro assim, a conta é encerrada e os dados são eliminados, salvo obrigação legal de guarda.



13. Alterações

Esta Política pode ser atualizada, com publicação da nova versão e da data na Plataforma. Mudanças relevantes serão comunicadas por meios razoáveis.

14. Contato

Para exercer direitos ou tirar dúvidas sobre dados pessoais, escreva para suporte@tarologuei.com.br. Assuntos gerais: contato@tarologuei.com.br.