

Termos de Uso

Soluções Transcendentes LTDA · CNPJ 67.848.029/0001-07

Vigente a partir de 16 de setembro de 2026 · Versão 2.1

tarologuei.com.br

Estes Termos de Uso regem o acesso e a utilização da plataforma Tarologuei, disponível em <https://tarologuei.com.br> ("Plataforma"), mantida por Soluções Transcendentes LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 67.848.029/0001-07, com sede em Avenida Santo Antônio, nº 984, Andar 1, Sala 5, bairro Ponto Central, Feira de Santana/BA, CEP 44.075-358 ("Tarologuei", "nós"). Ao criar uma conta ou utilizar a Plataforma, o usuário ("Consulente", "você") declara que leu, compreendeu e aceita este instrumento. Quem não concordar com qualquer condição não deve utilizar a Plataforma.

1. Definições

Para os fins destes Termos, "Plataforma" designa o site e os serviços digitais oferecidos sob a marca Tarologuei. "Leitura" ou "Tiragem" é a interpretação de cartas de tarô que você solicita e recebe pela Plataforma, nas modalidades Sim ou Não, Três Cartas e Cruz Celta. "Créditos" são as unidades adquiridas ou concedidas que dão acesso às Leituras. "Voz de leitura" é o estilo interpretativo que você escolhe para receber a Leitura, dentre as vinte disponíveis. "Conteúdo" abrange textos, interpretações, artes das cartas, marcas, software e demais materiais da Plataforma.

2. O que é o serviço e como funciona

O Tarologuei é um serviço de consultas de tarô online. Você formula sua pergunta, realiza a tiragem e recebe uma leitura interpretativa personalizada, entregue na voz de leitura que escolher.

As leituras são geradas por inteligência artificial própria, treinada na tradição do baralho Rider-Waite-Smith, publicado em 1909. Não há atendimento humano ao vivo nem consulta conduzida por terceiros: a interpretação é produzida automaticamente pelo sistema, a partir das cartas sorteadas, das posições que ocupam na tiragem, de eventuais inversões e do contexto da sua pergunta. Registramos essa característica de forma expressa para que você saiba, desde o início, a natureza do que contrata.

As leituras destinam-se à reflexão e ao autoconhecimento. Não constituem previsão garantida de fatos, nem aconselhamento médico, psicológico, jurídico, financeiro ou de qualquer outra área profissional regulamentada, e não substituem a orientação de um profissional habilitado. O Tarologuei não promete resultados, curas ou ganhos, e as decisões que você tomar a partir de uma leitura são de sua responsabilidade.

3. Quem pode usar e cadastro

A Plataforma é destinada a pessoas maiores de 18 anos. Ao se cadastrar, você declara ter idade igual ou superior a 18 anos e capacidade civil plena. O uso por menores não é permitido.

O cadastro exige informações completas de identificação, entre elas nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e endereço, que devem ser verdadeiras e mantidas atualizadas. Esses dados individualizam o titular dos créditos, viabilizam a prestação do serviço e apoiam a prevenção de fraudes. A data de nascimento também é utilizada para personalizar a sua experiência de leitura. O tratamento dessas informações segue a Política de Privacidade.

Cada pessoa pode manter uma única conta, vinculada a um CPF. Não é permitido criar contas adicionais para acumular créditos gratuitos ou recompensas de indicação. Você pode se cadastrar preenchendo o formulário ou por meio da sua conta Google; nesse último caso, pediremos em seguida os dados que o Google não fornece. A conta é pessoal e intransferível, e você responde pela guarda da sua senha, que deve ter no mínimo oito caracteres. Comunique-nos qualquer uso não autorizado pelo canal suporte@tarologuei.com.br.

4. Créditos e leituras

As leituras são pagas em créditos. Ao criar a conta, você recebe 5 créditos de boas-vindas, pessoais e intransferíveis, para conhecer o serviço. Cada tiragem consome uma quantidade fixa: 3 créditos na Sim ou Não, 5 na Três Cartas e 10 na Cruz Celta.

Os créditos, adquiridos, de boas-vindas ou de indicação, não têm prazo de validade. Use no seu ritmo. As leituras concluídas ficam disponíveis para consulta no seu painel por 90 dias. Se uma falha técnica interromper uma tiragem já paga, os créditos correspondentes retornam automaticamente à sua conta. Os valores e as formas de pagamento constam da Política de Pagamentos.

Contas criadas até 16 de setembro de 2026 receberam 10 créditos de boas-vindas, conforme a versão anterior destes Termos; esses créditos permanecem válidos.

5. Programa de indicação

Cada Consulente dispõe de um link pessoal de indicação, disponível no painel e ao fim de cada leitura. Quando uma pessoa cria a conta por esse link, confirma o e-mail e conclui a primeira leitura, o Consulente que indicou recebe 5 créditos. Na primeira compra de créditos feita por essa pessoa, o Consulente que indicou recebe mais 10 créditos. Compras seguintes do indicado não geram nova recompensa.

A recompensa pela primeira leitura é limitada a 50 créditos por mês por Consulente. A recompensa pela primeira compra não tem limite. O vínculo entre quem indica e quem é indicado é definido no momento do cadastro, pelo primeiro link utilizado, e vale por 180 dias a contar dessa data.

Os créditos de indicação são promocionais, pessoais e intransferíveis, não são conversíveis em dinheiro e seguem as demais regras dos créditos. Não geram recompensa: a indicação de si mesmo; contas criadas com dados falsos ou de terceiros sem consentimento; contas em duplicidade; ou qualquer uso que contorne a regra de CPF único. Nesses casos, os créditos concedidos podem ser cancelados e a conta suspensa, na forma da seção 10. O Tarologuei pode alterar ou encerrar o programa a qualquer tempo, com aviso na Plataforma, preservando as recompensas já concedidas.

6. Uso adequado da Plataforma

Ao utilizar o Tarologuei, você concorda em não praticar as condutas a seguir:

- fornecer dados falsos ou se passar por outra pessoa;
- criar mais de uma conta ou burlar a regra de CPF único para obter créditos gratuitos ou recompensas de indicação de forma indevida;
- utilizar a Plataforma para finalidade ilícita ou que viole direitos de terceiros;
- copiar, revender ou explorar comercialmente as leituras, as artes das cartas ou qualquer conteúdo, sem autorização;
- empregar robôs, raspagem de dados, engenharia reversa ou meios automatizados de acesso;
- tentar contornar mecanismos de pagamento, de segurança ou de controle de acesso, ou inserir código malicioso.

7. Propriedade intelectual

A marca Tarologuei, o software, o sistema de inteligência artificial, os textos das leituras, as artes das cartas e os demais elementos da Plataforma pertencem à empresa ou a seus licenciadores e são protegidos por lei. O acesso concede a você apenas uma licença pessoal, limitada e revogável de uso, para as finalidades previstas nestes Termos, sem transferência de qualquer direito de propriedade.

8. Pagamentos

A compra de créditos é processada pelo Mercado Pago, a quem se aplicam termos e políticas próprios, aceitos por você no momento do pagamento. O Tarologuei não armazena os dados completos do seu meio de pagamento. As regras de preço, parcelamento, arrependimento e reembolso estão na Política de Pagamentos, que integra estes Termos.

9. Disponibilidade e limites de responsabilidade

A Plataforma é oferecida no estado em que se encontra e conforme a disponibilidade. Adotamos medidas razoáveis de segurança e continuidade, sem garantir funcionamento ininterrupto ou isento de falhas. Como as leituras são geradas automaticamente, podem conter imprecisões e devem ser lidas no contexto de entretenimento e autoconhecimento a que se destinam.

Na medida permitida pela lei, o Tarologuei não responde por decisões que você tome com base nas leituras, por indisponibilidades decorrentes de caso fortuito, força maior ou falha de terceiros, como provedores de internet, hospedagem e meios de pagamento, nem por conteúdos que você mesmo inserir. Nada nestes Termos afasta os direitos que a legislação assegura ao consumidor.

10. Suspensão e encerramento

Você pode encerrar a conta quando quiser, pelo canal suporte@tarologuei.com.br. Podemos suspender ou encerrar o acesso, com aviso sempre que possível, em caso de violação destes Termos, fraude ou determinação legal. O encerramento não afeta obrigações financeiras já constituídas nem a guarda de registros exigida por lei.

11. Proteção de dados

O tratamento dos seus dados pessoais observa a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e está descrito na Política de Privacidade, que integra estes Termos.

12. Alterações

Podemos alterar estes Termos a qualquer tempo, publicando a versão atualizada na Plataforma, com a respectiva data. Mudanças relevantes serão comunicadas por meios razoáveis. O uso após a vigência da nova versão significa concordância com ela.

Histórico: versão 2.0, de 19 de julho de 2026 (10 créditos de boas-vindas, sem programa de indicação); versão 2.1, de 16 de setembro de 2026 (5 créditos de boas-vindas e programa de indicação por créditos).

13. Lei aplicável e foro

Aplica-se a legislação brasileira, em especial a Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Lei nº 13.709/2018 e o Decreto nº 7.962/2013. A invalidade de uma cláusula não prejudica as demais. Para as controvérsias, fica eleito o foro do domicílio do consumidor, na forma do art. 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.

14. Contato

Fale conosco pelo suporte suporte@tarologuei.com.br ou pelo contato geral contato@tarologuei.com.br.